

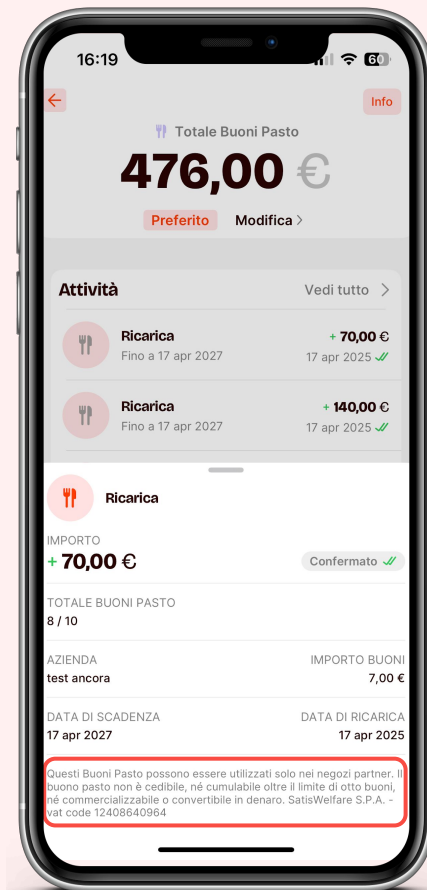
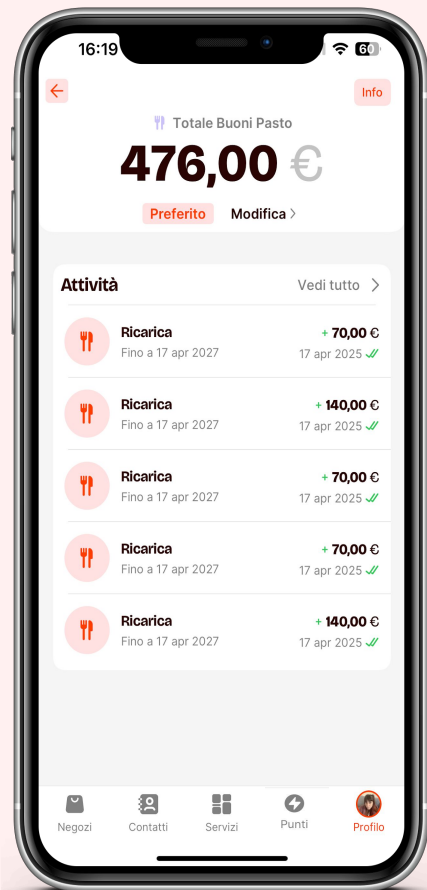
Buoni Pasto Satispay

Come usarli

Regole di utilizzo dei buoni pasto

- Sono **nominali**: può usarli solo il titolare dell'account
- **Non sono cedibili**: se non li usi, non puoi regalarli a un'altra persona
- Puoi utilizzarne **massimo 8** a scontrino
- **Non sono convertibili in denaro**
- Puoi utilizzarli solo per l'intero **valore facciale**: se l'importo da pagare è inferiore al valore del buono, non puoi utilizzare il buono e ricevere il resto in denaro oppure utilizzare il valore residuo per altre transazioni
- Puoi usarli solo per l'acquisto di **prodotti alimentari**

satispay
welfare

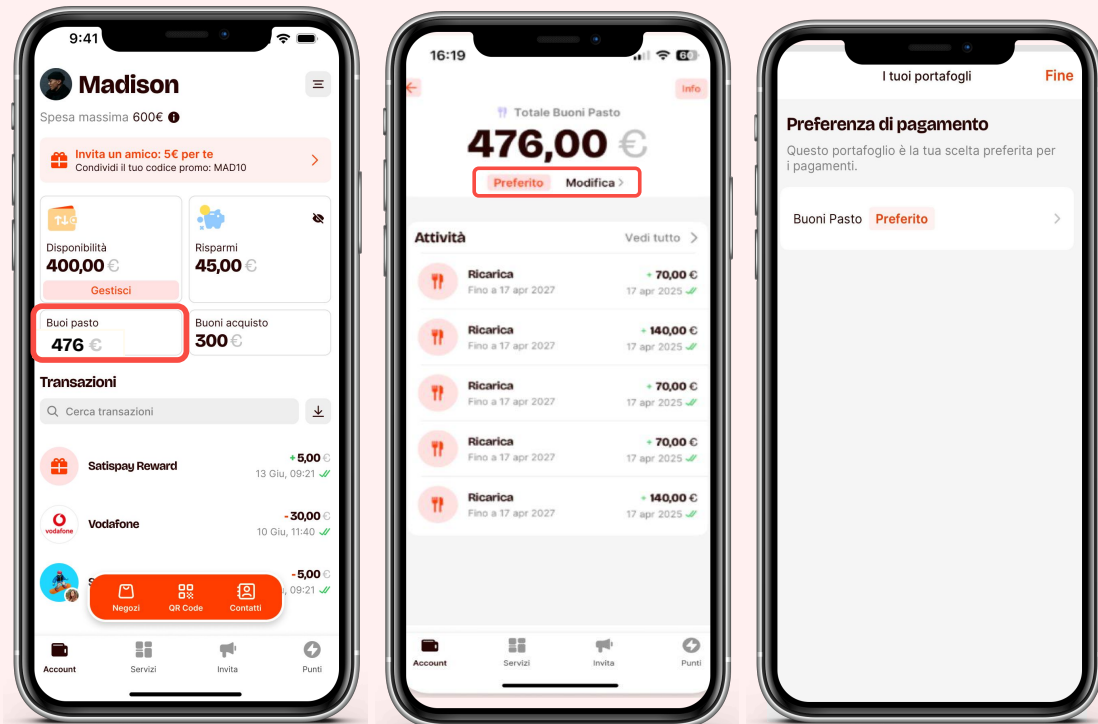


Spendi

I Buoni Pasto vengono automaticamente impostati come il tuo metodo di pagamento prioritario.

Vuol dire che in ogni negozio convenzionato verranno utilizzati prima i Buoni Pasto e poi, se presente, la Disponibilità Satispay.

Puoi verificare le tue preferenze di pagamento cliccando sul tuo portafoglio Buoni Pasto nella sezione **Profilo** > **Buoni Pasto** e poi su **Preferito**

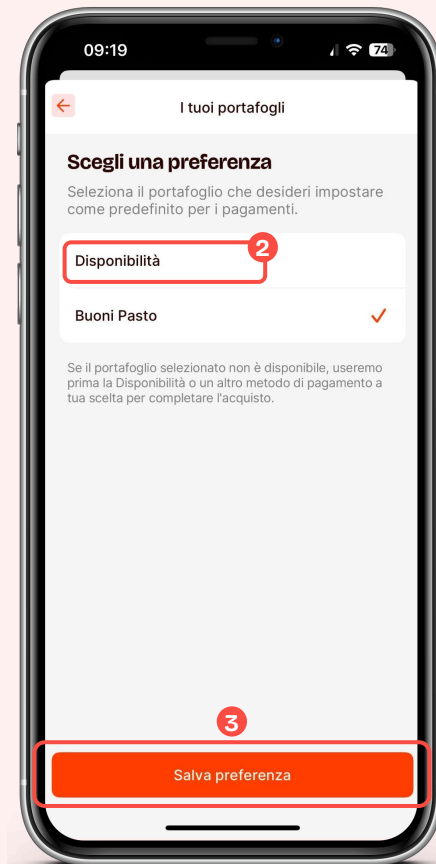
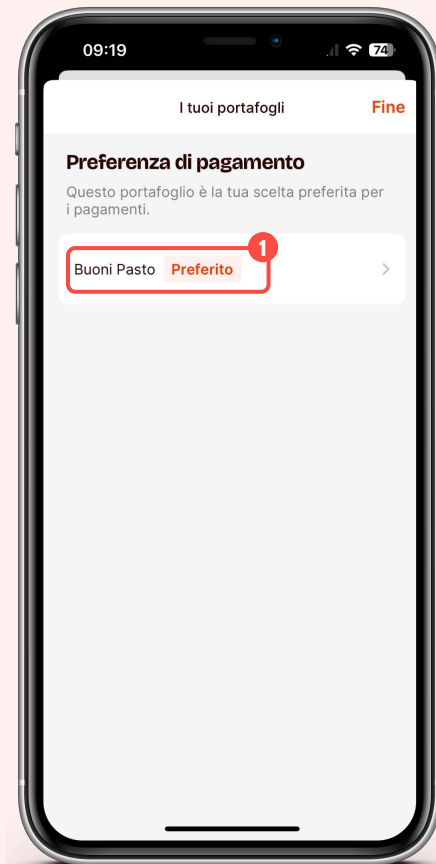


Spendi

Se preferisci pagare solo con la tua
Disponibilità:

- 1 Clicca su **Buoni Pasto - Preferito**
- 2 Clicca su **Disponibilità**
- 3 Clicca su **Salva preferenza**

La tua selezione rimarrà in automatico e
potrai modificarla **quando vorrai!**

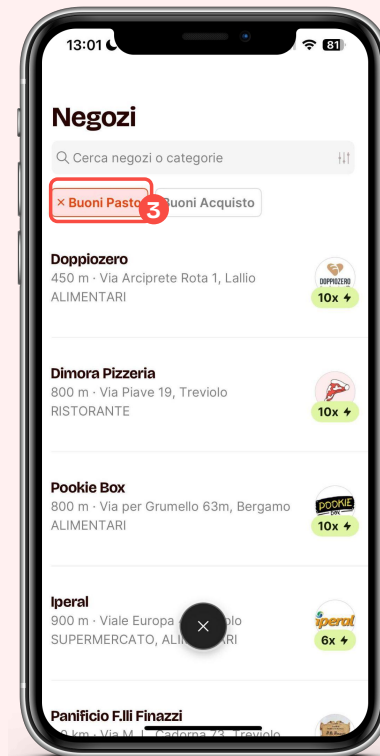
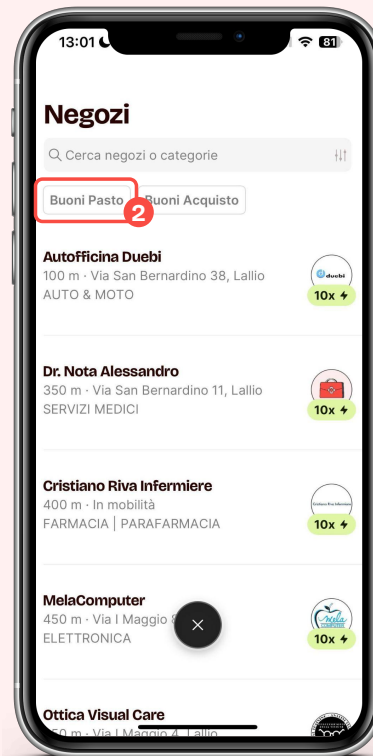
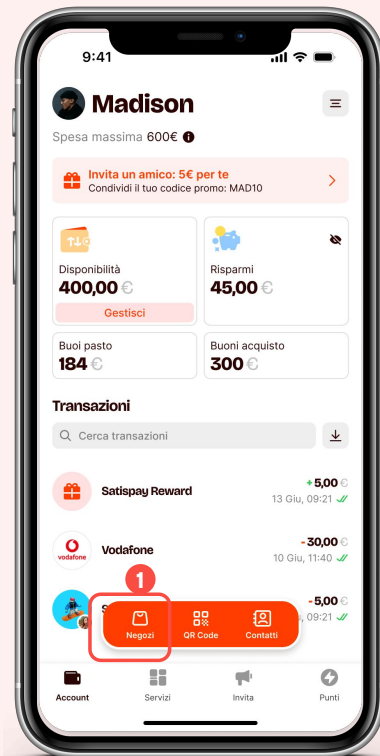


Scopri i negozi

- 1 Clicca **Paga > Negozi** nel menu in basso
- 2 Dopodiché clicca sull'apposito filtro **Buoni Pasto** per consultare quali esercenti sono convenzionati con i Buoni Pasto Satispay.
- 3 Quando il filtro **Buoni Pasto** diventa di *colore rosso* vedrai solo la lista dei negozi dove puoi spendere i Buoni Pasto Satispay.

Se utilizzi Android, il percorso è: **Negozi > Buoni Pasto**

satispay
welfare



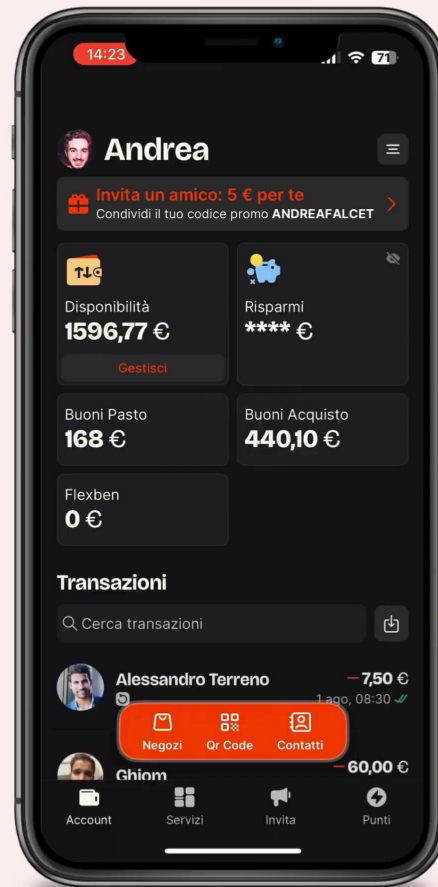
Scopri i negozi

Per vedere quali bar, ristoranti o supermercati accettano i Buoni Pasto Satispay:

- 1 Clicca **Paga > Negozi** nel menu in basso
- 2 Clicca la barra di ricerca "**Cerca negozi o categorie**"
- 3 Clicca su **Categorie di negozi**, scorri verso il basso, seleziona **Ristorante** (o *Bar* o *Supermercato*) e clicca su **Conferma**
- 4 Attiva il filtro **Buoni Pasto** per vedere i ristoranti (o bar o supermercati) che li accettano nelle tue vicinanze

🌟 Se utilizzi Android, il percorso è: **Negozi > Cerca negozi o categorie > Categorie di negozi**

satispay
welfare



Spendi

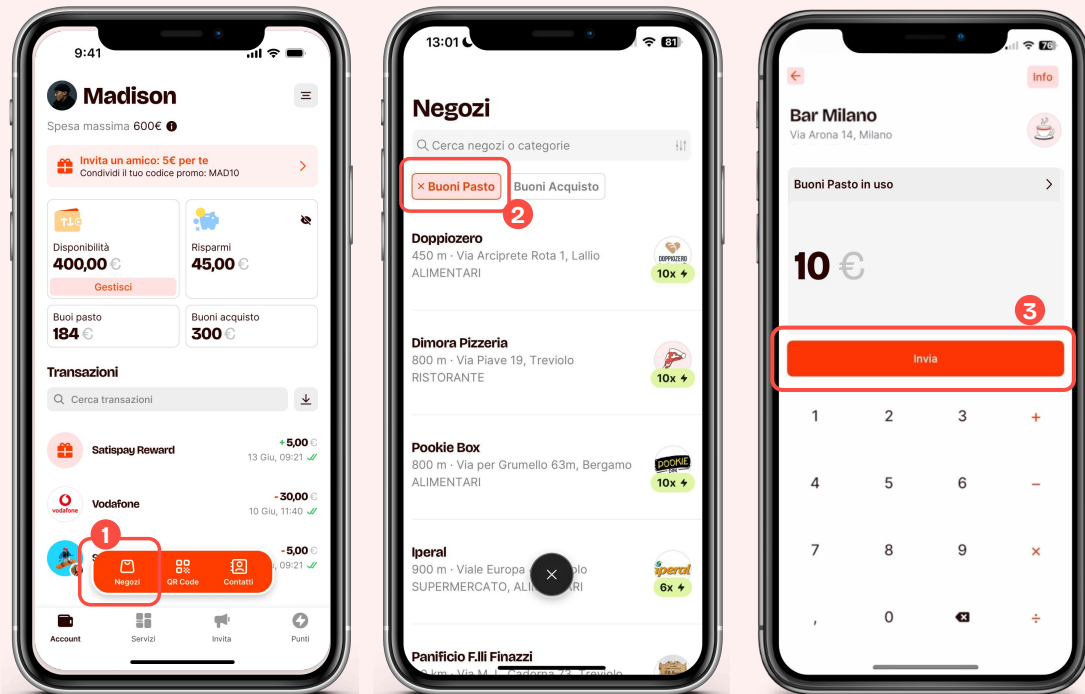
Per pagare utilizzando i tuoi Buoni Pasto:

- 1 Clicca **Paga > Negozi** nel menu in basso
- 2 Attiva il filtro **Buoni Pasto** per vedere i negozi che li accettano nelle tue vicinanze
- 3 Digita l'importo totale dell'acquisto e premi **Invia**

Se i Buoni Pasto non coprono la cifra totale potrai utilizzare la tua Disponibilità Satispay per coprire l'importo mancante.

Se utilizzi Android, il percorso è: **Negozi > Buoni Pasto**

satispay
welfare



!! Se la tua Disponibilità è pari a 0€ o non è sufficiente per completare la transazione, potrai utilizzare altri metodi di pagamento elettronici o contanti.

Spendi

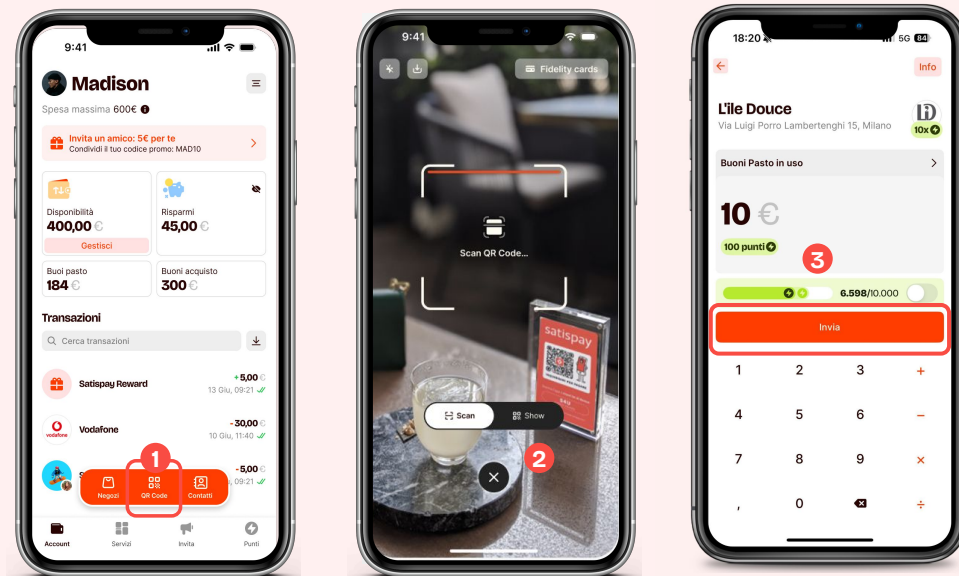
Per pagare utilizzando i tuoi Buoni Pasto:

- 1 Clicca **Paga > QR Code** nel menu in basso al centro
- 2 Inquadra il QR Code in cassa
- 3 Digita l'importo totale dell'acquisto e premi **Invia**

Se i Buoni Pasto non coprono la cifra totale potrai utilizzare la tua Disponibilità Satispay per coprire l'importo mancante.

📱 Se utilizzi Android, il percorso è: **Negozi > QR Code**

satispay
welfare



!! Se la tua Disponibilità è pari a 0€ o non è sufficiente per completare la transazione: invia solo l'importo spendibile con i tuoi Buoni Pasto. Potrai pagare la parte restante con altri metodi di pagamento elettronici o contanti.

Spendi

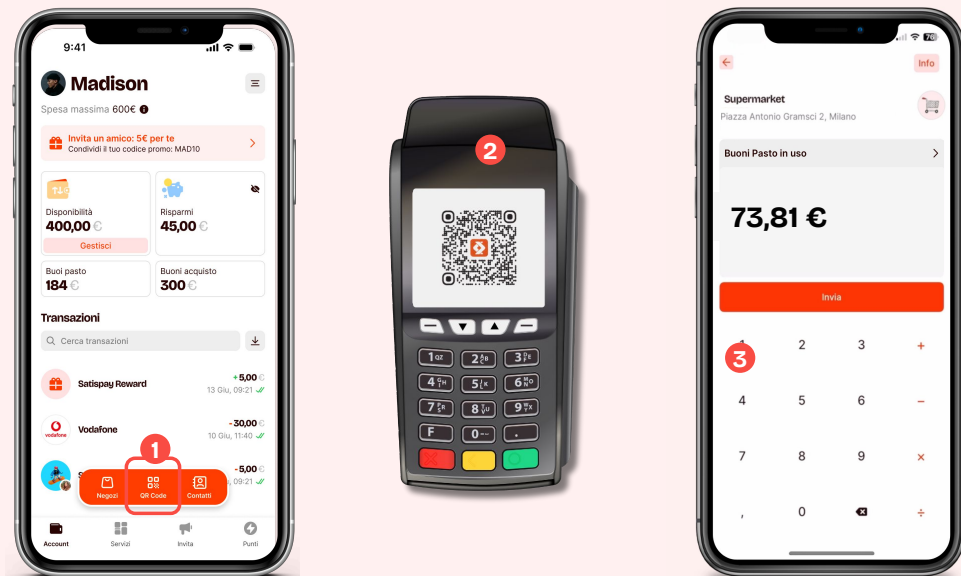
Alcuni negozi (solitamente le grandi catene di supermercati) prevedono il pagamento con **QR Code Dinamico** che viene mostrato sul POS.

- 1 Clicca **Paga > QR Code** nel menu in basso al centro
- 2 Inquadra il QR Code sul POS
- 3 Visualizza l'importo totale dell'acquisto e premi **Invia**

Se i Buoni Pasto non coprono la cifra totale potrai utilizzare la tua Disponibilità Satispay per coprire l'importo mancante.

📱 Se utilizzi Android, il percorso è: **Negozi > QR Code**

satispay
welfare



!! Se la tua Disponibilità è pari a 0€ o non è sufficiente per completare la transazione, invia l'importo totale che vedi in App e per l'importo non coperto dai tuoi Buoni Pasto potrai utilizzare altri metodi di pagamento elettronici o contanti.

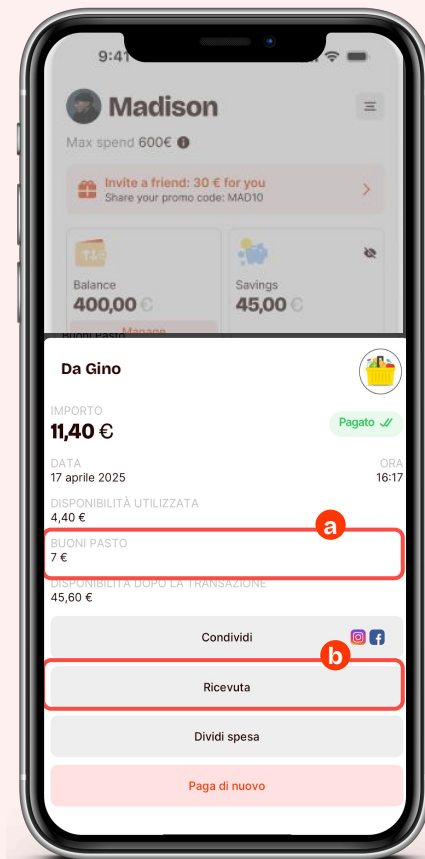
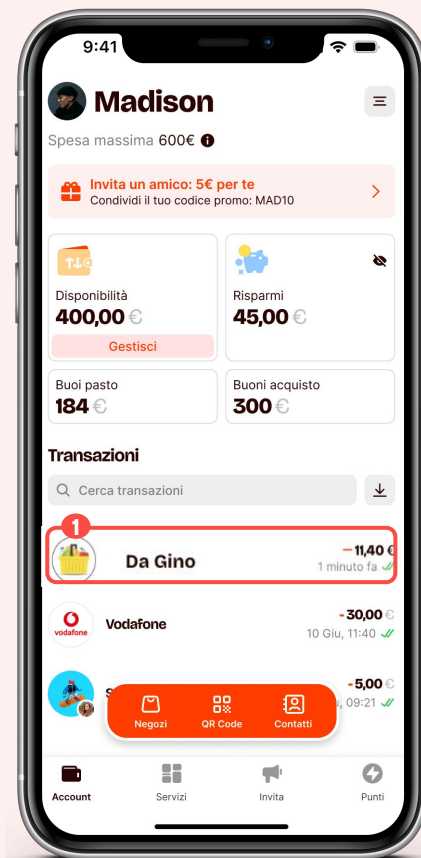
💡 Se preferisci le casse automatiche, troverai Satispay tra i "Pagamenti digitali".

Spendi

Una volta completato il pagamento, nel dettaglio della transazione e nella ricevuta potrai vedere l'importo pagato con i Buoni Pasto.

- 1 Nella sezione **Account** clicca sulla **transazione** per visualizzare:
 - a Il dettaglio dei Buoni Pasto utilizzati
 - b La ricevuta

📌 Se utilizzi Android, il percorso è: **Profilo > Transazioni**

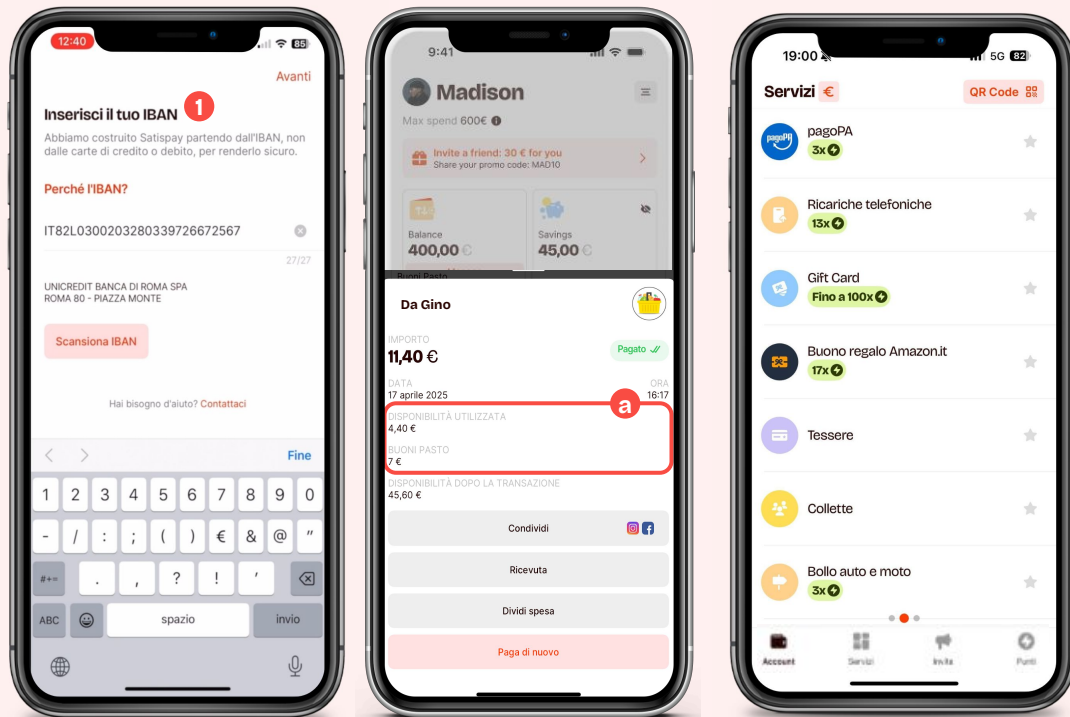


Praticità

- 1 Inserisci il tuo IBAN, in fase di registrazione, per utilizzare tutte le funzionalità di Satispay.

Integrando il tuo IBAN potrai:

- a effettuare **pagamenti in un'unica transazione** quando i tuoi Buoni Pasto non coprono il totale dell'acquisto
- b accedere a numerosi servizi tra cui: Salvadanaio e **Salvadanaio remunerato**, **scambiare denaro** con i tuoi contatti, **ricarica telefonica**, pagare i bollettini **pagoPA** e molti altri ancora!



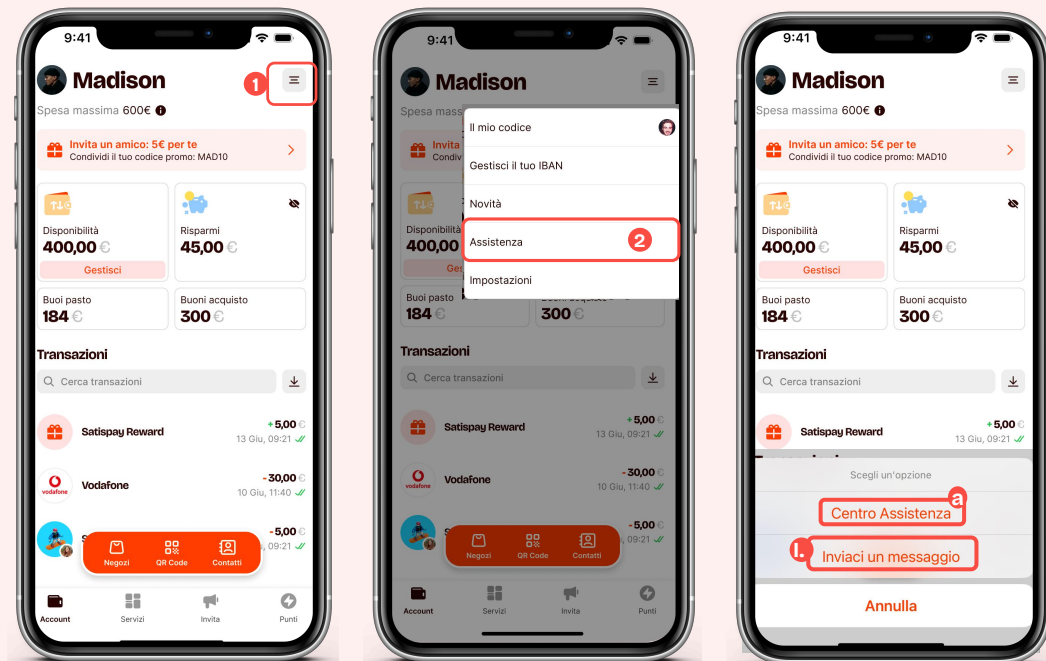
Assistenza

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app o scrivendo un'email a support@satispay.com

Per accedere all'assistenza in app:

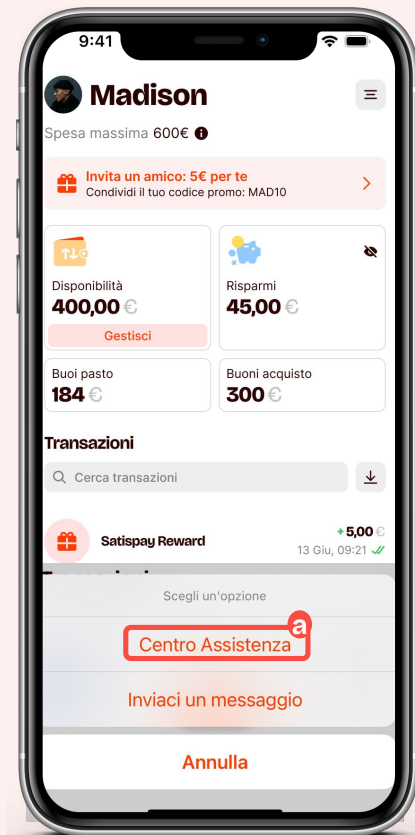
- 1 Nella sezione **Account** clicca l'icona delle tre righe a destra del tuo nome
- 2 Dopodiché clicca **Assistenza** e scegli tra:
 - a **Centro Assistenza**
 - l **Inviaci un messaggio**

☀️ Se utilizzi Android, il percorso è: **Profilo** > **icona accanto al tuo nome** (≡) > **Impostazioni**



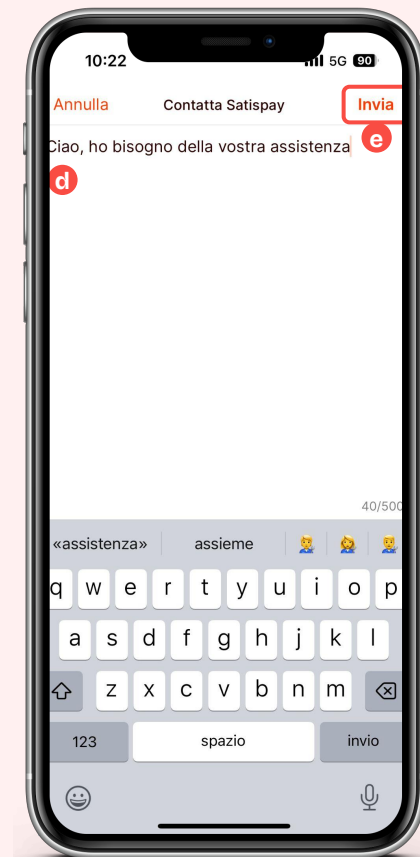
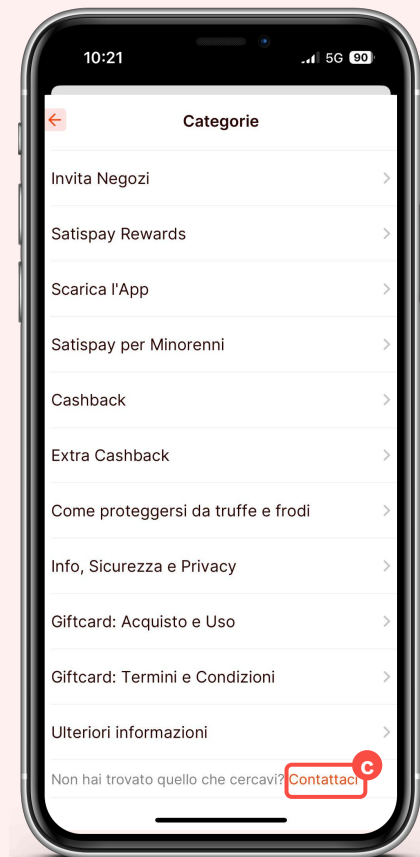
Assistenza

- a Clicca su **Centro Assistenza**
- b Dopodiché clicca **Consulta le categorie**, è l'ultima voce in fondo alla lista



Assistenza

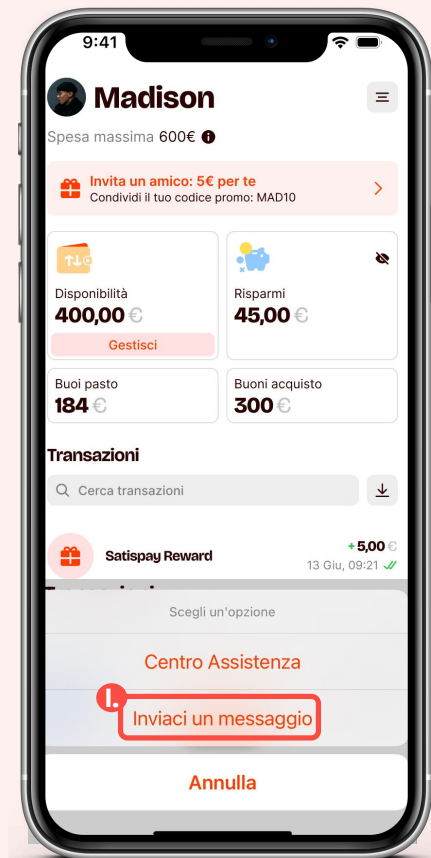
- c** Scorri di nuovo fino in fondo e clicca **Contattaci**
- d** **Scrivi** il tuo messaggio
- e** Clicca **Invia**



Assistenza


- I. Clicca su **Inviaci un messaggio** per avviare la conversazione
- II. **Scrivi al nostro Satisp.AI** per ricevere assistenza immediata.

Se vorrai, potrai sempre richiedere a Satisp.AI di parlare con un consulente.



Q&A

Grazie

Se in qualunque momento hai bisogno di assistenza puoi contattarci tramite le apposite sezioni in app o scrivendo una mail a support@satispay.com 

satispay
welfare